



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académica Profesional de Ingeniería de Sistemas

Diseño de un Datamart de aseguramiento de la calidad.

Caso: Movistar Perú

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Carlos Hernando YOPLA GONZALES

ASESOR

Maria Rosa DAMASO RIOS

Lima, Perú

2013

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA

DISEÑO DE UN DATAMART DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

CASO: MOVISTAR PERU.

Autor: YOPLA GONZALES, CARLOS HERNANDO
Asesor: DAMASO RIOS, MARIA ROSA
Título: Tesina para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas.
Fecha: octubre de 2013

RESUMEN

El presente trabajo consiste en aplicar la inteligencia de negocios dentro del proyecto de Experiencia del Cliente para crear un Datamart con metodología Ralph Kimball, que nos permita obtener informes de primer nivel en poco tiempo.

Obteniendo esta solución, la generación de informes y reportes se convertirán en tareas sencillas para los analistas, y ayudará a los directores a tener un sustento en corto tiempo para la toma de decisiones.

Palabras Claves: Datamart, experiencia, SQL, Cliente.

MAJOR NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS

FACULTY OF SYSTEMS ENGINEERING

DESING OF DATAMART OF QUALITY ASSURANCE.

CASE: MOVISTAR PERU.

Author: YOPLA GONZALES, CARLOS HERNANDO

Adviser: DAMASO RIOS, MARIA ROSA

Degree: Tesina para optar el título de Ingeniero de Sistemas

Date: October, 2013

ABSTRACT

This paper is to provide a solution to the information needs of the company Movistar Perú for the generating quality reports. This solution reduce the time used in the reports management and provide support to decision making for continues improvement of these campaigns. We used the Ralph Kimball methodology for the development of this Datamart.

Keywords: Datamart, experience, SQL, customer.